

HSF övergripande verksamhet
Yvonne E Nygren

2023-09-01

HSN 360:5-2023

Motion 15 2023 Inrätta en central vårdgarantienhet

Enligt Patientlagen (2014:821), § 4 ska en region erbjuda vård hos annan vårdgivare om regionen inte kan uppfylla vårdgarantin för besök och planerad vård i specialiserad vård.

Regionerna i Sverige har organiserat ansvaret för hänvisning till annan vårdgivare enligt olika modeller. En mer omfattande modell med ett kansli för hänvisning, bemannad av flera personer finns i exempelvis Norrbotten, Västra Götaland, Halland, Västmanland och i Stockholm. Önskar patienten nyttja vårdgarantin tar sjukhuskliniken eller patienten själv kontakt med kansliet som då tar över ansvaret för att söka annan vårdgivare och även ansvaret att kommunicera med patienten.

En annan modell är att ansvaret för hänvisning och kontakt med patient finns kvar på sjukhuskliniken men regionen har en funktion som stödjer verksamheten med kunskap om vart man kan hänvisa patienter som så önskar. Funktionen har kunskap om ledig kapacitet hos andra regioner och privata vårdgivare samt vilka avtal regionen kan nyttja via Riksavtalet. Funktionen avlastar på så sätt vårdpersonalen administrativt arbete men ansvaret att informera patienter där väntetiden bedöms eller tenderar att bli för lång finns kvar på ansvarig sjukhusklinik.

Enligt ovan beskriven modell har regionen sedan januari 2023 "Vårdgarantiservice". Funktionen är bemannad av en sjuksköterska som har till uppgift att:

- Svara på frågor om vårdgarantin från medborgare och patienter samt informera om hur man ska gå till väga för att bli hänvisad till annan vårdgivare. Information om hur man når Vårdgarantiservice finns på 1177.se.
- Efter förfrågan från sjukhusklinik söker handläggaren vårdgivare som kan erbjuda vård och meddelar kliniken vart det finns ledig kapacitet.
- Är ett stöd till verksamheten att hitta rutiner för att öka andelen patienter som kan hjälpas inom vårdgarantin i region Västerbotten.
- Är kontaktperson för andra regioner som behöver interagera med Region Västerbotten i vårdgarantifrågor.
- Koordinera rutiner rörande vårdgaranti mellan logistiska funktioner, information/dokument och hälso- och sjukvård i arbetet i samarbete med Reseservice, Beställningsenheten och Kommunikationsstaben.
- Vara sammankallade för kommunikation om Patientlagen regelverk för utomlänsvård.
- Deltar i ett nationellt nätverk där Sveriges kommuner och regioner (SKR) är sammankallande.

I juni 2023 beslutade regeringen om fyra uppdrag till E-hälsomyndigheten och Socialstyrelsen med syfte att inrätta en nationell vårdförmedling. Myndigheternas uppdrag är bland annat att ta fram en infrastruktur för ett nationellt vårdsöksystem, samt en plan för inrättande av en nationell vårdförmedling.

I väntan på att regeringen fastställer hur nationell vårdförmedling ska ske har Region Västerbotten valt att använda ovanstående arbetssätt/modell som bemannas av en sjuksköterska som handläggare. Att satsa på att ha medicinskt utbildad personal som svarar på frågor om vårdgaranti gör att många frågetecken kan lösas redan vid ett första telefonsamtal mellan patient och handläggare.